



# AKANEA



# LA TRAÇABILITÉ

dans les métiers de la Supply-Chain

## Enjeux et défis au cœur de la transformation digitale en 2017



# SOMMAIRE

<b>Qu'entend-t-on par traçabilité ?.....</b>	<b>3</b>
<b>1. Les enjeux liés à la traçabilité.....</b>	<b>5</b>
▶ Pré-acheminement.....	6
▶ Entreposage, préparation de la marchandise/colis.....	6
▶ Acheminement vers la zone portuaire/aéroportuaire.....	7
▶ Déclarations douanières.....	7
▶ Les zones portuaires/aéroportuaires et les transports principaux.....	8
▶ Transport du dernier kilomètre et la livraison finale.....	9
<b>2. La traçabilité au cœur des solutions AKANEA.....</b>	<b>10</b>
▶ Transport routier de marchandises : faciliter la communication amont et aval.....	11
▶ Entreposage : visualiser les stocks et préparation en temps réel.....	13
▶ Le transport international : distinguer le flux d'information du flux physique.....	14
▶ Les procédures douanières : la dématérialisation comme facilitateur de traçabilité...	14
<b>3. Comment l'application d'une traçabilité performante peut-elle améliorer la compétitivité de l'entreprise ?.....</b>	<b>16</b>
<b>4. Mise en perspective et conclusion.....</b>	<b>19</b>
<b>Nous contacter.....</b>	<b>21</b>

# QU'ENTEND-T-ON PAR TRAÇABILITÉ ?

Depuis de nombreuses années, la notion de traçabilité est systématiquement mise au cœur de la Supply-Chain et fait partie intégrante de l'écosystème logistique. Cependant, on regroupe dans ce terme un ensemble de données, toujours plus larges et plus complexes au fil des années. La libéralisation des échanges, la mondialisation des flux mais aussi les exigences accrues des consommateurs continuent à élargir ce que l'on nomme **traçabilité**.

Le dictionnaire Larousse définit la traçabilité comme « la possibilité de suivre un produit aux différents stades de sa production, de sa transformation et de sa commercialisation, notamment dans les filiales alimentaires ». Mais qu'entend-t-on par « suivre » ?

Il ne s'agit plus simplement de visualiser « physiquement » la marchandise mais de **maîtriser l'information de suivi** de cette même marchandise.

Au cours des dernières décennies, des scandales sanitaires ont fait évoluer les exigences des États et donc des consommateurs finaux. Il devenait vital de pouvoir tracer non pas une production globale, mais bien tous les lots produits. Le scandale de la Vache Folle a imposé aux industriels de spécifier l'origine de la marchandise. D'autres crises comme la viande de cheval dans des lasagnes ont incité très fortement à spécifier précisément la composition de chaque plat. Au niveau pharmaceutique, la traçabilité est vitale afin de rappeler, le cas échéant les lots « contaminés » ou « de mauvaise facture » afin de prévenir les risques de santé publique. Un lot peut contenir des milliers de boîtes de médicaments, il a donc fallu affiner les contrôles afin de pouvoir retrouver rapidement et alerter les consommateurs en cas de problèmes. Ces deux marchés (agroalimentaire et pharmaceutique) ont donc poussé vers **une traçabilité complète, minutieuse et en temps réel !**

► **Complète** : de l'approvisionnement à la livraison finale.

► **Minutieuse** : chaque colis/boîte/produit doit contenir un numéro, un code qui permet de le tracer facilement et unitairement.

► **En temps réel** car à n'importe quel moment il faudra être capable d'informer « qui de droit » pour un éventuel retour de marchandise. C'est le cas notamment dans des enseignes de la grande distribution qui régulièrement lance des alertes sur des lots de marchandises en vertu du principe de précaution.

Que ce soit pour ces marchés ou d'autres aussi variés qu'ils puissent être (pneumatique, bricolage, produits de grande consommation, etc...), la Supply-Chain apporte des réponses à ce besoin accru de traçabilité.

D'où vient la marchandise ? Comment est-elle assemblée et par qui ? Comment et quand sera-t-elle préparée puis expédiée ? Par qui est-elle livrée, à quel moment, et enfin, à qui ?

La Supply-Chain apporte une réponse précise aux besoins de traçabilité à toutes les étapes de la vie du produit ; que ce soit au travers de l'**entreposage** (stockage, préparation/assemblage, expédition), du **transport** (pré et post-acheminement, transport physique de la marchandise par route, air ou mer, livraison finale) ou encore des **déclarations douanières** (procédures DELTA, GAMMA, ICS/ECS).

## Une traçabilité différente par marché

Elle touche absolument tous types d'acteurs sur l'ensemble de la chaîne logistique et n'est pas limitée :

- ▶ **L'expéditeur de la marchandise, le chargeur** : où se trouve ma marchandise ? Puis-je facturer ? Si ma marchandise n'est pas livrée, quelle est la cause du litige ? Qui est responsable ?
- ▶ **L'affréteur/commissionnaire qui sous-traite le transport** : ce dernier prend la responsabilité de la marchandise du chargeur jusqu'à un certain stade fixé par l'Incoterm et doit donc s'assurer de la bonne livraison dans le temps imparti.
- ▶ **Le/les stockeurs** qui souhaitent connaître l'état de leur stock et lancer directement des commandes en préparation.
- ▶ **Le destinataire final** (e-commerce et BtoC) qui veut visualiser en temps réel l'état de sa commande au travers de codes événements disponibles depuis des portails web, des envois de mails automatisés, ou de SMS.
- ▶ **La douane** qui contrôle les déclarations et évite les fraudes.
- ▶ Des **plates-formes partenaires** collaboratives qui interviennent à un moment (CCS : plates-formes aéroportuaires, marchandise qui part par avion, informer la compagnie, la douane, le correspondant local, le transporteur en charge du pré/post-acheminement...).

**La traçabilité ne concerne plus seulement la visualisation de la chaîne de production mais elle touche désormais tous les acteurs de la Supply-Chain, à des moments différents mais sur une problématique commune : collaborer et partager l'information sur le bon cheminement de la marchandise.**

# 1. LES ENJEUX LIÉS À LA TRAÇABILITÉ

# 1. LES ENJEUX LIÉS À LA TRAÇABILITÉ

Voici une représentation schématique de l'ensemble de la chaîne logistique, du pré-acheminement à la livraison finale (à l'import et à l'export).



## Pré-acheminement



Le pré-acheminement permet d'apporter, au sein d'un entrepôt par exemple, l'ensemble des pièces à assembler ou l'ensemble des lots à expédier. Majoritairement sous transport routier, il permet d'aller chercher la/les marchandises chez les industriels/expéditeurs.

## Et la traçabilité ?

Elle intervient à différents niveaux :

- ▶ Preuve d'enlèvement et de livraison (documents obligatoires de transport).
- ▶ Nature de la marchandise avec les dates indispensables pour connaître quand et où a eu lieu cet enlèvement.

## Entreposage, préparation de la marchandise/colis



Dans ce cas précis, l'entreposage peut être ou non de longue durée, l'idée restant bien entendu d'expédier un maximum de stocks. Il s'agit de stocker le plus logiquement possible les arrivages (en fonction des critères particuliers pour chaque marché : date de péremption, matières dangereuses, rotations, urgence des commandes...). La phase de préparation/assemblage a lieu dans un deuxième temps et permet dans le cas du transport maritime, de préparer en amont le

remplissage des conteneurs. Il faudra alors être capable de donner toutes les informations précises de provenance, composition, poids, colisage et destinations.

## Et la traçabilité ?

Ce qui est vrai sur l'ensemble de la Supply-Chain l'est encore plus fortement dans les problématiques de logistique. Rien ne peut être lancé en réception ou préparation sans directive précise du stockeur. Non seulement la traçabilité est présente de l'entrée à la sortie (quantité, poids, provenance, destination...), mais elle intervient aussi en amont (commande directe du stockeur) et en aval (lien avec des stations chargeurs/transporteurs) pour lancer le chargement du transport principal.

## Acheminement vers la zone portuaire/ aéroportuaire



Prenons l'exemple des zones portuaires où l'acheminement est très présent. Il s'agit de transport de courtes distances, souvent de transport de conteneurs déjà prêts à être chargés sur le camion puisque très souvent le conteneur est scellé par les plombes. Le camion fait donc des rotations dans des zones restreintes, afin de charger et décharger rapidement sur le port, au plus près des navires, les marchandises prêtes à être embarquées.

## Et la traçabilité ?

Ces transporteurs sont sous contrat avec des compagnies maritimes ce qui permet une meilleure gestion quotidienne des chargements et des acheminements à produire. Le document de transport est la clé de la traçabilité et réunit toutes les informations nécessaires à un bon embarquement. Attention néanmoins, interviennent aussi des documents obligatoires à destination de la douane.

## Déclarations douanières



Bien que réalisés en amont du processus, les documents douaniers doivent obligatoirement être fournis au départ et à l'arrivée de l'avion/bateau. De plusieurs natures en fonction de l'origine, de la destination et de la valeur de la marchandise, ces documents ont pour but non seulement d'être en conformité avec les différentes réglementations en vigueur par pays/zone mais également de protéger le consommateur final de tous types de fraudes ou dangers. Par exemple, pour tout ce qui est alimentaire, un contrôle phytosanitaire est obligatoire avant tout départ.

## Et la traçabilité ?

Que ce soient les déclarations DELTA ou GAMMA, l'ICS pour l'importation et l'ECS pour l'exportation, les douanes représentées par l'OMD ont une volonté commune d'uniformiser au mieux les process et les documents en vigueur. Bien que cela reste encore très théorique au niveau mondial, l'Union Européenne de son côté s'organise via le nouveau Code des Douanes de l'Union, entré en vigueur le 1<sup>er</sup> mai 2016, pour réaliser cette uniformisation. L'objectif pour l'Union Européenne est de **dématérialiser à 100% l'ensemble de ces procédures.**

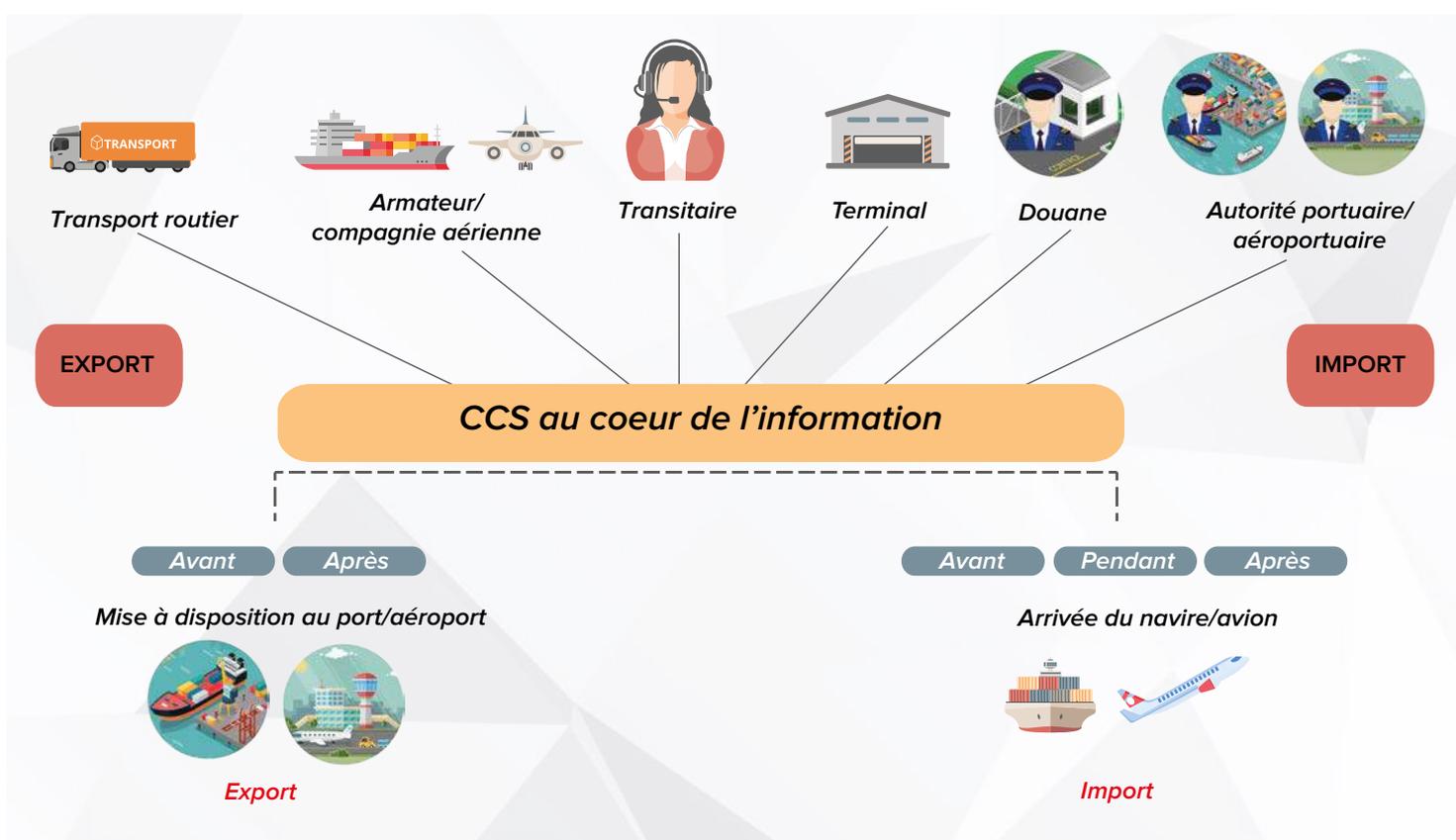
La procédure Delta X qui est mise en place actuellement pour les petits colis en est l'illustration type. Et qui dit dématérialisation dit traçabilité et fluidité au niveau des échanges. Les déclarations ou documents de type phytosanitaire deviennent accessibles de façon dématérialisée et permettent d'accélérer la traçabilité de la chaîne logistique puisque ces informations sont disponibles en temps réel.

De plus, dans le cas d'un transit, la marchandise reste sous douane donc contrôlable à tout moment par le service adapté. Il faut donc être en mesure de produire les documents douaniers à tout instant et donc être prêt à tout contrôle éventuel.

## Les zones portuaires/aéroportuaires et les transports principaux



Véritables plaques tournantes du fret, les aéroports et ports sont totalement interconnectés à l'ensemble des intervenants de la chaîne logistique grâce à des systèmes informatiques spécialement conçus en ce sens (Cargo Community System). Ils permettent par exemple de se connecter directement aux différentes compagnies afin de réserver des emplacements. La douane est également étroitement connectée pour permettre de transmettre au mieux toutes les informations nécessaires sur les zones concernées.



## Et la traçabilité ?

Outre la traçabilité avec les compagnies aériennes/maritimes concernant le booking/réservation, elle permet de contrôler **le flux physique et sa localisation**, et cela au travers de la mise à jour de statuts. Est-ce que le conteneur a reçu un AMQ (avis de mise à quai) suite au booking ? A-t-il été vu à bord donc chargé ?

Concernant la traçabilité aval, ces différents statuts continuent à nous informer sur l'acheminement et l'arrivée de la marchandise. La livraison est attendue pour telle heure ou tel jour, qu'en est-il ? Un retard est-il annoncé ? Ainsi, il sera possible de mener en temps réel des actions pour assurer le meilleur service possible. Par exemple, un commissionnaire de transport pourra ainsi prévenir son agent local d'un éventuel retard et par conséquent, en informer le destinataire. Cette traçabilité permet alors de remettre en phase les responsabilités de chacun en cas de problème.



Le dernier acheminement, ou livraison finale est principalement réalisée par transport routier, le plus souvent spécialisé soit par région, soit par type de marchandises, par destinataires ou par tailles. Les petits colis seront livrés par des messagers/expressistes.

### Et la traçabilité ?

La traçabilité prend tout son sens lors de la livraison finale. En effet, la preuve de livraison qui sera remontée permettra de déclencher le cas échéant la facturation. Elle devient donc vitale. Pour ce faire, il faut trouver le moyen de remonter la preuve de livraison au plus vite via tablette ou smartphone. La géolocalisation est également nécessaire pour s'assurer du bon acheminement vers le destinataire final. Au travers du numéro de commande, de dossier, de codes-barres, de code article, il sera possible de tracer la marchandise. Mieux encore, le destinataire final pourra également suivre son colis tout au long de son parcours, via un portail web ou un lien URL. Nous avons tous eu un jour accès à cette traçabilité via un mail, un URL ou un code de connexion. C'est la traçabilité qui touche au plus près le consommateur final.

**En conclusion, la traçabilité est la solution qui permet de suivre à n'importe quel moment, depuis n'importe où, depuis n'importe quel support toute la « vie » de la marchandise au travers du process Supply-Chain.**

# 2. LA TRAÇABILITÉ AU CŒUR DES SOLUTIONS AKANEA

## 2. LA TRAÇABILITÉ AU CŒUR DES SOLUTIONS AKANEA

Comme nous avons pu le voir précédemment, la traçabilité est présente **sur l'ensemble de la Supply-Chain**, pour tout type d'intervenant (expéditeur, destinataire, prestataire, commissionnaire, logisticien, transporteur, compagnies, agents...).

Pour traiter au mieux toutes les demandes liées à la traçabilité, nous nous appuyons sur un socle commun pour toutes nos solutions : **le web**. En effet il est primordial aujourd'hui de donner accès à ces informations **n'importe où, n'importe quand, à n'importe quel moment** ! Les solutions **100% cloud** nous permettent, chez AKANEA, de répondre à ces problématiques.

En effet, nous fournissons des **applications 100% web** capables de s'adapter automatiquement à n'importe quel support (mobile, tablette, PC) quels que soient les navigateurs ou les versions (Apple, Android, Windows phone).

Les informations seront identiques mais simplement disposées différemment en fonction de la hauteur/largeur du support pour une meilleure lisibilité.

Dès lors, nous avons adapté nos solutions en fonction des besoins de chaque marché.



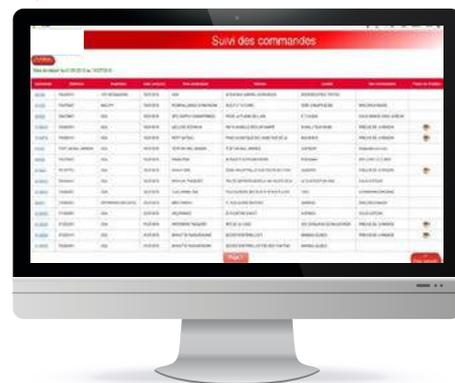
**Transport routier de marchandises : faciliter la communication amont et aval**

### ► La station chargeur : pérenniser la relation transporteur/chargeur

L'application Akanea STATION CHARGEUR facilite la communication et la transmission d'information entre chargeur (donneur d'ordre) et transporteur. Ainsi, non seulement le chargeur peut transmettre directement via cet outil ses commandes mais il peut surtout visualiser tous les événements liés à sa commande, c'est-à-dire tous les statuts, du chargement, en passant par l'acheminement et bien sûr la livraison finale.

Via une simple connexion web, les chargeurs mais aussi leurs clients, c'est-à-dire les destinataires finaux (que ce soit en B to B ou B to C), peuvent avoir accès aux données de leurs commandes **n'importe quand, sur n'importe quel support, depuis n'importe où**.

La traçabilité est optimale du transporteur jusqu'au destinataire final et cela via un portail web responsive. Le transporteur pourra ainsi améliorer sa vitesse de facturation et donc préserver sa trésorerie. Ainsi, le transporteur « offre » un réel service à valeur ajoutée à ses clients, tout en gardant la main sur les informations rendues disponibles (certains statuts peuvent être masqués).



Écrans Akanea  
STATION CHARGEUR

## ► La mobilité : faciliter la remontée d'information

Dans une optique différente mais toujours étroitement liée à la traçabilité, AKANEA met à disposition des transporteurs routiers deux applications de mobilité afin de faciliter à la fois la descente d'information au niveau du chauffeur (envoi de mission commande dans l'informatique embarqué) mais surtout, la remontée d'évènements liés à ces missions. Est-ce que le colis a bien été livré, à qui et quand ? Mais au-delà, la mobilité permet une remontée instantanée de la « preuve de livraison » (via une prise de photo ou signature au doigt du BL).

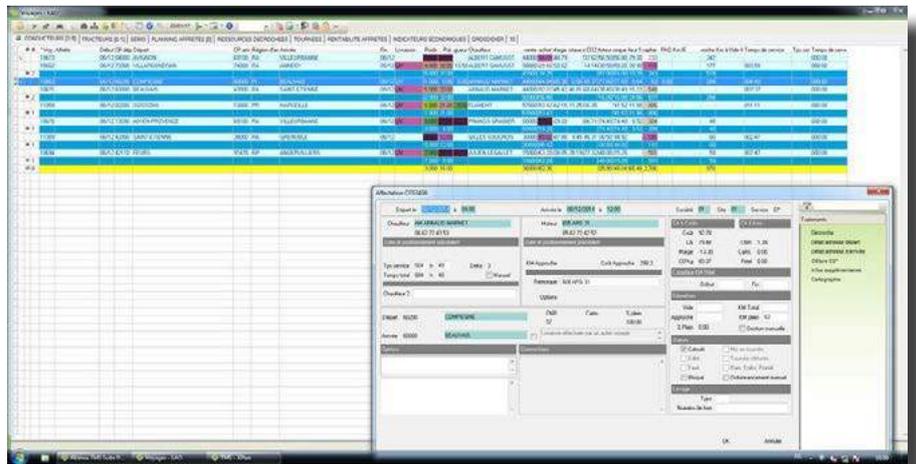
Dès lors, l'exploitant n'aura pas besoin d'attendre le retour de son chauffeur pour déclencher le process de facturation. Ainsi, il sera plus aisé de mener toutes les actions nécessaires, y compris « correctives » en cas de non livraison pour raisons diverses. Le chauffeur devient ainsi collecteur d'informations de traçabilité et contribue à l'enrichissement des informations liées à la commande.



Ecran Akanea TMS Mobilité

## Prenons l'exemple du support de mobilité pour un chauffeur routier

1- Depuis le TMS, l'exploitant saisit le voyage affecté à un chauffeur le trajet/mission.



2- Le chauffeur est directement informé via son mobile et a accès à toutes les informations nécessaires en temps réel.



3- Réalisation de la mission et pose d'un évènement.



4- Remontée du code évènement (LIVCFM pour livrer conforme par exemple) avec possibilité de prise de photo du colis et de l'émargé.

5- Remontée immédiate de l'information vers l'exploitant qui pourra lancer en temps réel la facturation : gain de trésorerie.



**Entreposage : visualiser les stocks et préparation en temps réel**

La notion de « temps réel » est indispensable dans toutes les problématiques d'entreposage, de stockage et de préparation de commande. Nous avons conçu **l'application Akanea e-Entrepôt, outil de traçabilité du WMS** à destination des stockeurs de nos clients logisticiens, pour fournir un accès Internet facilité aux stocks en temps réel ainsi qu'aux lancements de préparation. Les stockeurs peuvent consulter les stocks et les extraire sur Excel®, consulter l'avancement des commandes, mais aussi saisir directement depuis ce portail web un lancement en préparation. Le e-Entrepôt facilite ainsi la communication entre stockeurs et logisticiens tout en réduisant le risque d'erreur (puisque une demande de préparation peut être directement saisie par le stockeur). Là encore, cette application est un service de qualité supplémentaire mis à disposition du logisticien, pour **pérenniser et fidéliser sa relation client**.

VALOIS (200) - Visualisation du stock														
Dépôt	Stockeur	Code article	Libellé Article	Fournisseur	Famille Article	Num. Lot	Statut	Poids Brut(Kg)	Qte Palette	Qte Collis	Qte UVC	UVC : Entrées prévues	UVC : Entrées en cours	UVC : Entrées à Qu
STAF	200	10002740	ELTEX A4090 CELLEGY	VALOIS		123456		24 268,75	1	55	1275			
STAF	200	10002740	ELTEX A4090 CELLEGY	VALOIS		111		48 537,50	2	110	2750			
STAF	200	10002740	ELTEX A4090 CELLEGY	A attribuer										
STAF	200	10002740	ELTEX A4090 CELLEGY	A attribuer										
STAF	200	10002740	ELTEX A4090 CELLEGY	A attribuer	V100004560									
STAF	200	10002740	ELTEX A4090 CELLEGY	VALOIS		123		1 553 200,00	64	3520	88000			
STAF	200	10002740	ELTEX A4090 CELLEGY	VALOIS		80080		48 537,50	2	110	2750			
STAF	200	10002740	ELTEX A4090 CELLEGY	VALOIS		7979		48 537,50	2	110	2750			
STAF	200	10002740	ELTEX A4090 CELLEGY	VALOIS		7878		48 537,50	2	110	2750			
STAF	200	10002740	ELTEX A4090 CELLEGY	VALOIS		777		48 537,50	2	110	2750			
STAF	200	10002740	ELTEX A4090 CELLEGY	VALOIS		1111		48 537,50	2	110	2750			
STAF	200	10002740	ELTEX A4090 CELLEGY	VALOIS		122		48 537,50	2	110	2750			
STAF	200	10002740	ELTEX A4090 CELLEGY	VALOIS		2222		48 537,50	2	110	2750			
STAF	200	10002740	ELTEX A4090 CELLEGY	VALOIS		22222		48 537,50	2	110	2750			
STAF	200	10002740	ELTEX A4090 CELLEGY	VALOIS		41111		48 537,50	2	110	2750			
STAF	200	10002740	ELTEX A4090 CELLEGY	VALOIS		41225		48 537,50	2	110	2750			
STAF	200	10002740	ELTEX A4090 CELLEGY	VALOIS		425555		48 537,50	2	110	2750			
STAF	200	10002740	ELTEX A4090 CELLEGY	VALOIS		4444		48 537,50	2	110	2750			
STAF	200	10002740	ELTEX A4090 CELLEGY	VALOIS		55555		48 537,50	2	110	2750			
STAF	200	10002740	ELTEX A4090 CELLEGY	VALOIS		65654		48 537,50	2	110	2750			

Ecran Akanea e-Entrepôt



## Le transport international : distinguer le flux d'information du flux physique

Pour nos clients, principalement transitaires/commissionnaires, le flux physique ne peut être maîtrisé de bout en bout de la chaîne. En effet, de nombreux interlocuteurs interviennent qui plus est dans des pays différents aux quatre coins du globe. Il est donc indispensable de séparer flux physique et flux d'information.

L'application Akanea e-Tracking, portail de traçabilité pour nos clients spécialisés dans l'Overseas, offre toute la visibilité nécessaire au bon suivi des dossiers grâce à la collaboration de l'ensemble des acteurs intervenant dans le process (opérateur principal, correspondants, à savoir les importateurs, exportateurs, clients, agents qui eux-même peuvent relayer l'information à d'autres utilisateurs). Les événements liés au dossier sont tous **en temps réel** car l'application est directement connectée à la base de données du transitaire.

L'application e-Tracking ouvre l'ère à la traçabilité dite **collaborative** et permet ainsi au commissionnaire/transitaire de **maîtriser l'ensemble de la traçabilité** du dossier, du départ jusqu'à sa destination finale si nécessaire et donc bien évidemment, d'en faire profiter directement ses chargeurs quel que soit le pays.

Mode	Date Dos...	Nom Client	Ville Destinataire	Numéro LTA	Moyen de Transport	Date de Dé...	Référence 1	Plateforme Départ	Plateforme Arrivée	HAWB	Nom Expéditeur	Ville Expéditeur	Nom Dest
Maritime	27/05/2016	AKANEA	NEW YORK		VICTORIA EXPRESS	27/05/2016	GIB/VIP	LEH	NYC		AKANEA	LYON	LOGISTIC
Maritime	27/05/2016	AKANEA	NEW YORK		VICTORIA EXPRESS	27/05/2016	GIB/VIP	LEH	NYC		AKANEA	LYON	LOGISTIC
Aérien	17/02/2016	TRACY SIMPLE				17/02/2016					CLIENT AGENCE LYON	LYON	
Maritime	11/02/2016	FOOD	ST ETIENNE	59876321	LUBELLULIA	11/02/2016	FG12658						
Maritime	11/02/2016	FOOD	VILLEURBANNE	56987754	LUBELLULIA	11/02/2016	DD45787						
Maritime	11/02/2016	SUPERGEL	MARSEILLE	25697754	COLUMBIA	12/12/2016	FF868548						
Maritime	11/02/2016	FOOD	LILLE	63978542	LUBELLULIA	11/02/2016	AA88656						
Maritime	11/02/2016	FOOD	LYON	59631247	COLUMBIA	11/02/2016	RT485						
Maritime	20/01/2016	FOOD INDRUSTRY	NEW YORK		VICTORIA PRINCESS	20/01/2016	REF GIUB 52522	LEH	NYC		FOOD INDUSTRY	LYON	MARKETS

Libellé Evénement	Détail Evénement	Date Evénement	Heure Evénement	Information Transporteur	Localisation	Intervenant	Utilisateur	Code Evénement	Conditionnement	Texte	Identifiant Produit	libellé	Situation	Justifica
Départ		12/12/16						Départ				Dép...	DEP	DEP
Chargement		11/12/16						Départ				Départ	DEP	DEP

Écran Akanea e-Tracking



## Les procédures douanières : la dématérialisation comme facilitateur de traçabilité

Akanea DOUANE, **solution 100% cloud**, facilite la saisie mais surtout améliore la communication des données de déclarations à l'Administration des Douanes Françaises afin d'obtenir leur validation, le plus rapidement possible. Ce marché est largement en avance sur ce type de procédures. En revanche, l'objectif clairement affiché du 100% de déclarations dématérialisées à horizon 2020 est clairement ambitieux.

Cette dématérialisation déjà bien présente, permet une traçabilité de la déclaration facilitée à tous niveaux.

Tout comme dans le process de transport à l'international, la déclaration douanière est un **document indispensable** qui va accompagner la marchandise, tout au long de son acheminement. La **dématérialisation**, et donc la mise à disposition de cette déclaration à n'importe quel moment, pour tous les interlocuteurs qui ont les droits de consultation ou modification est **obligatoire**.

Néanmoins, bien que réalisable dès aujourd'hui, force est de constater que la documentation « papier » reste encore aujourd'hui indispensable pour le départ ou l'arrivée du flux physique. Le chemin reste encore long avant d'arriver à un objectif de « 0 papier ».

The screenshot displays the 'Akanea DOUANE' software interface for creating a customs declaration. The window title is 'Accueil' and the active document is 'Delta XJ Nouv. enveloppe...'. The main section is titled 'Préférences de déclaration' and includes fields for 'N° déclaration', 'N° Dossier', and 'Référence'. An 'Action Delta' dropdown is set to '1 - Création d'une DSA anticipée'. Below this, there are icons for 'Déclarations de cette enveloppe', 'Dupliquer une déclaration', and 'Compléter colis manquants'. The 'IMPORT' section is active, showing a 'Liste des erreurs' with a red 'X' icon and a checkbox for 'EVN'. The 'Bénéficiaire' section contains fields for 'N°EORI' (FF38045116100034), 'Agrément' (00000100), and 'Agrément MDT' (00000036). The 'Activée prévue des marchandises' section includes 'Date' and 'Heure' (11:55). The 'Représentant' section has 'N°EORI' and 'Mode de représentation'. The 'Bureaux' section includes 'Domiciliation' (FR80618A - Roissy Barade bureau), 'Rattachement' (FR80618A - Roissy Barade bureau), 'Localisation des marchandises' (MAG), and 'Unité de visite'. The 'Pays prov.' field is also visible. At the bottom, there is a table header for 'Déclarations' with columns: 'N° dossier', 'Etat', 'Statut', 'Date', and 'Heure'.

Écran Akanea DOUANE

# 3. COMMENT L'APPLICATION D'UNE TRAÇABILITÉ PERFORMANTE PEUT-ELLE AMÉLIORER LA COMPÉTITIVITÉ DE L'ENTREPRISE ?

# 3. COMMENT L'APPLICATION D'UNE TRAÇABILITÉ PERFORMANTE PEUT-ELLE AMÉLIORER LA COMPÉTITIVITÉ DE L'ENTREPRISE ?

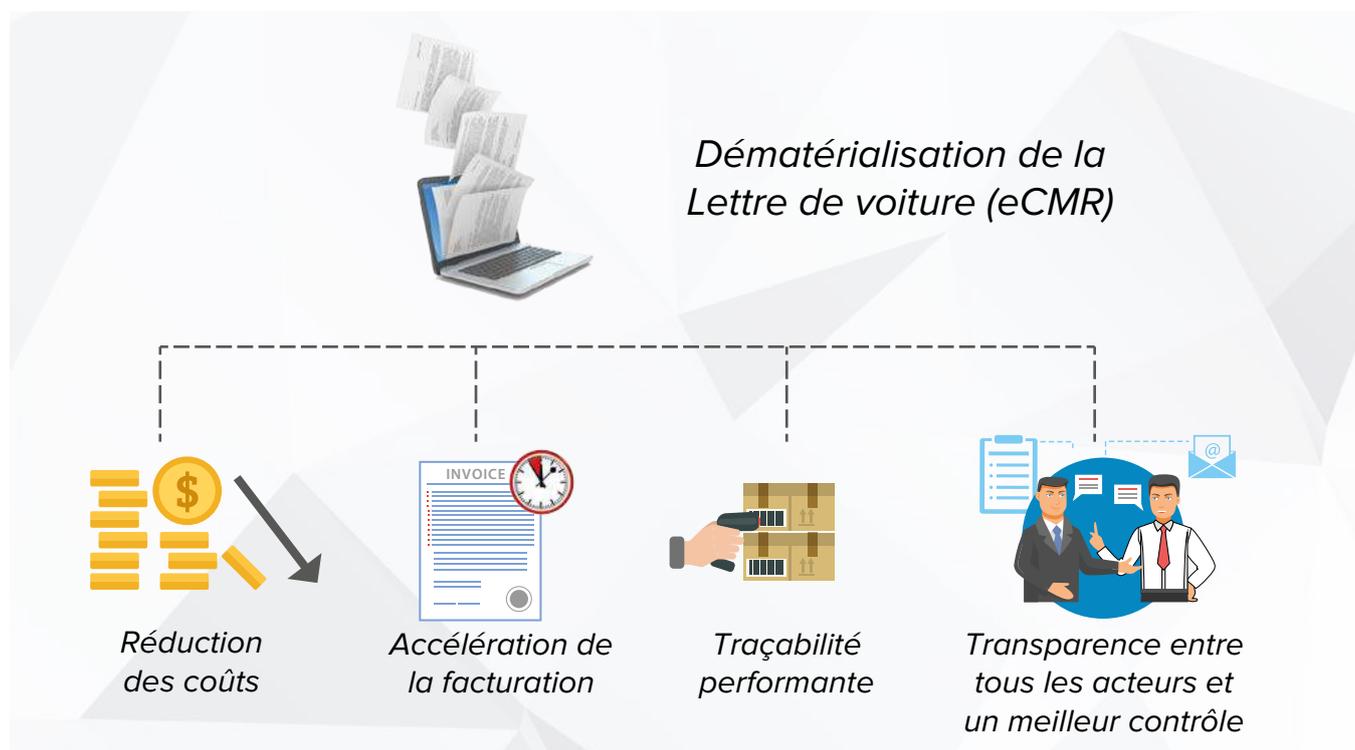
En tant qu'éditeur nous nous devons aujourd'hui de mettre en perspective nos applications, quel que soit le marché, avec son écosystème. En effet, les flux d'informations arrivent en masse, via des interlocuteurs de plus en plus diversifiés dans la chaîne logistique, ce qui nécessite de mettre en place des **outils 100% collaboratifs et simples en interconnexion**.

## L'eCMR : la digitalisation de la lettre de voiture au niveau européen

Pour rappel, la CMR ou lettre de voiture est un document contractuel qui a pour objectif **d'harmoniser les conditions générales** des transports terrestres internationaux.

Essentiellement disponible sous forme papier, cette CMR présente de nombreux points forts : document unique de contractualisation de transport, simplification en terme de suivi (un seul document tout au long de l'acheminement), modèle relativement standard et uniforme...

C'est tout naturellement que de nombreux États ont décidé de rentrer dans une phase de dématérialisation de ce document, suite au protocole d'accord de 2008 au niveau européen et rattaché à la convention de l'ONU. C'est ainsi que le 5 octobre 2016, la France a ratifié à son tour **le protocole eCMR**, qui autorise la gestion des lettres CMR par voie électronique. La France, comme d'autres pays européens, a bien perçu les nombreux avantages en découlant :



La séparation flux physique et flux d'information induit de fait la « **fluidification** » des informations et donc des documents de transport (LTA, B/L, CMR) au travers soit de dématérialisation, soit de transmission de ces documents par voie électronique. Cela induit de pouvoir contrôler l'accès des utilisateurs, leurs actions (consultation, conception ou modification du document) mais également toute une phase de sécurisation via signature électronique par exemple.

C'est le cœur de la traçabilité : trouver la bonne méthodologie en respectant les **spécificités** de chacun et cela, pour répondre à un enjeu majeur de différenciation et de compétitivité **au service**

**des entreprises.** La maîtrise de ces informations et surtout leur mise à disposition « intelligente » (quelle information, à quel moment, quelle pertinence ?) est l'enjeu actuel de la chaîne logistique et des entreprises en général.

Si l'on arrive à **automatiser** la réception de ces informations, à avoir un paramétrage suffisamment bien fait pour que nos applications deviennent le réceptacle de ces données, nous pouvons alors nous concentrer sur la bonne restitution de ces informations, afin de les rendre disponibles **depuis n'importe où, de manière simple et intuitive** tout en implémentant une réelle valeur ajoutée dans le traitement de ces données (des alertes, des actions correctives, des envois de mails automatiques...).

Tout cela afin de permettre aux entreprises de travailler sur la qualité de leur prestation et non plus seulement sur la bonne réalisation de l'acheminement de la marchandise. Nous allons au-delà du simple processus d'acheminement de la marchandise. Un transporteur, un transitaire, un logisticien ou un déclarant en douane va se distinguer des autres non plus par le prix de ses prestations, ou par le fait d'acheminer correctement la marchandise, mais bien par la valeur ajoutée apportée en plus à ses prestations.

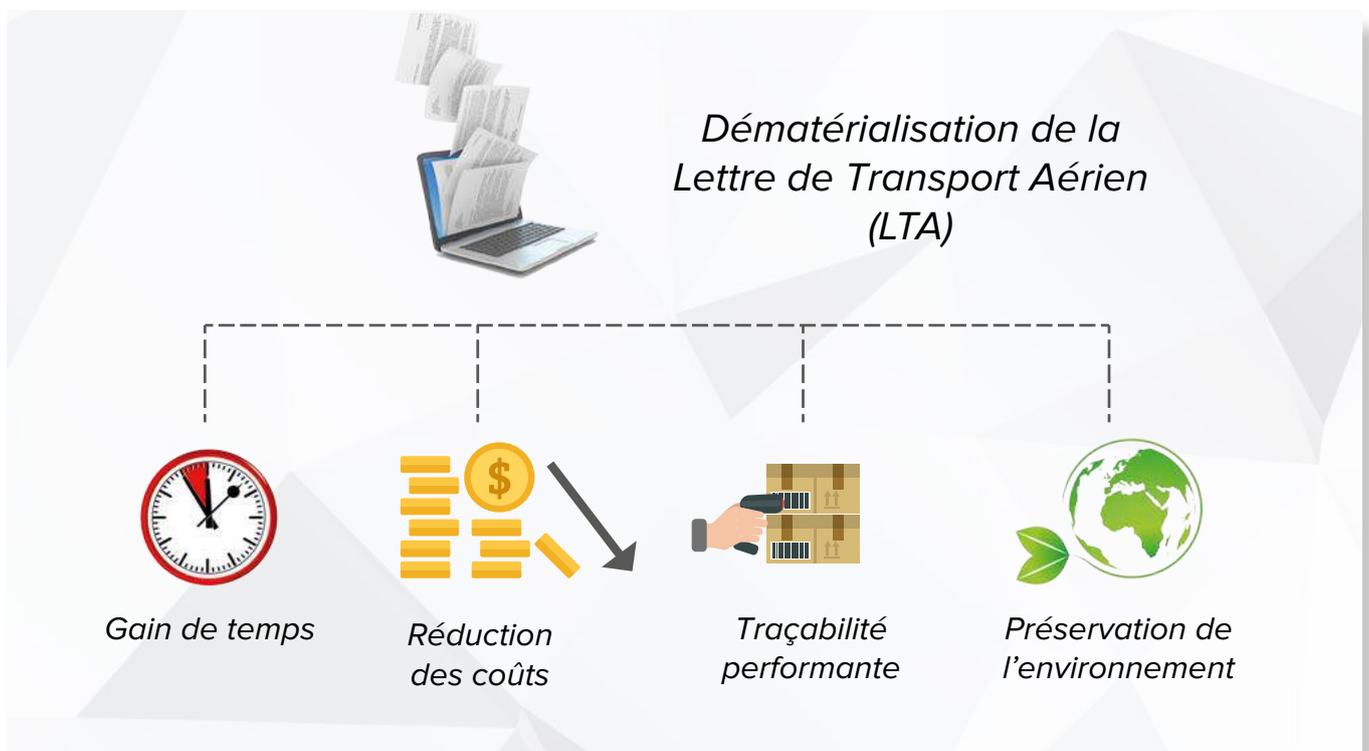
La traçabilité répond à tous ces enjeux, passés (mise à disposition de l'information) , présents (collaboration des acteurs de la Supply-Chain au travers d'une massification des données à traiter) et futurs (dématérialisation complète et avènement du Block Chain comme support collaboratif d'information).

# 4. MISE EN PERSPECTIVE ET CONCLUSION

## 4. MISE EN PERSPECTIVE ET CONCLUSION

Bien que le « papier » reste encore extrêmement présent dans toute la chaîne logistique (lettre de voiture, connaissance, LTA, déclaration douanière imprimée, etc...) la dématérialisation va accélérer et étendre la traçabilité. Le socle des applications 100% cloud accompagne parfaitement la dématérialisation dans toutes ses étapes.

Prenons l'exemple récent de **l'e-Freight** (la dématérialisation de la lettre de transport aérien - LTA). Bien qu'encore non obligatoire, de nombreux pays et donc de nombreuses compagnies « poussent » les différents acteurs du transport international à dématérialiser la « paperasse » que représente la LTA pour faciliter bien évidemment les échanges, pousser au zéro papier et surtout, améliorer la traçabilité.



Les compagnies aériennes qui ont adopté ce process ont vu les erreurs de transmissions d'information largement diminuer voir corriger quasiment en temps réel.

L'objectif de la traçabilité étendue n'est plus simplement d'améliorer la communication entre les différentes strates de la chaîne logistique, mais bien de permettre une **meilleure collaboration** et une **amélioration de la qualité globale du service** (moins d'erreur, une plus grande réactivité et un gain au niveau du coût du fait de la diminution du papier).

Les constantes évolutions réglementaires, l'avènement du Block Chain (nouvelle ère dans la manière de conceptualiser les applications) et le mode collaboratif vont continuer à bouleverser la manière de travailler des différents acteurs de la Supply-Chain. Les experts AKANEA se préparent déjà, au travers de nos applications, à ces changements majeurs.

# NOUS CONTACTER

Suivez-nous sur :



@AkaneaDev



[www.linkedin.com/in/akanea-développement](http://www.linkedin.com/in/akanea-développement)



société : <http://www.viadeo.com/fr/company/akanea-developpement>

profil : <http://www.viadeo.com/p/0022qwl7anbmlk7>



Téléchargez nos témoignages clients :

<http://akanea.com/temoignages-clients/>

Pour plus d'informations, contactez-nous :



Celtic Parc - ZAC du Bois des Côtes

304 Route Nationale 6

69578 Limonest

France



+33 (0)9 72 72 23 62



[contact@akanea.com](mailto:contact@akanea.com)



[www.akanea.com](http://www.akanea.com)

